



Przewodnik dla uczestników PROGRAMU OGRANICZANIA NISKIEJ EMISJI dla miasta Gliwice

Szanowni Państwo

Program Ograniczania Niskiej Emisji dla miasta Gliwice jest skierowany do użytkowników budynków jednorodzinnych oraz lokali w budynkach wielorodzinnych.

Podstawowym celem Programu Ograniczania Niskiej Emisji (PONE) jest systemowe ograniczenie emisji substancji szkodliwych do atmosfery poprzez likwidację istniejących, nieefektywnych źródeł ciepła na kotły o wysokiej sprawności i ekologiczne.

Najważniejszą zaletą Programu Ograniczania Niskiej Emisji jest to, że każdy uczestniczący w nim Inwestor (mieszkaniec) otrzyma w formie dotacji celowej ze strony Urzędu Miasta częściowe pokrycie nakładów poniesionych przy realizacji inwestycji - w wysokości do 80% kosztów kwalifikowanych inwestycji, ale nie powyżej maksymalnej kwoty określonej w Regulaminie PONE dla miasta Gliwice (wymiana kotła na kocioł gazowy kondensacyjny, pompę ciepła, piece elektryczne akumulacyjne, kocioł węglowy retortowy spełniający wymogi 5 klasy). W przypadku montażu pompy ciepła w oddanym do użytkowania przed 1995 rokiem budynku, można się starać o dofinansowanie na termoizolację budynku i wymianę okien i drzwi zewnętrznych do 100 % kosztów kwalifikowanych, ale nie więcej niż kwoty określone w Regulaminie dotacji.

Program realizowany jest przez **Miasto Gliwice** ze środków pochodzących z pożyczki z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach. Operatorem odpowiedzialnym za koordynację projektu i obsługę jego uczestników jest firma: **EKOSCAN INNOWACJA I ROZWÓJ SP. Z O.O.**

Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie:

www.niskaemisja.ekoscan.pl lub

www.niskoemisyjne.gliwice.eu

oraz pod numerami telefonów: **600 243 782 lub 504 218 836 (Operator Programu)**

**032 238-54-45 (Wydział Środowiska, Urząd Miejski
Gliwice)**

W ramach Programu Inwestor można starać się o zmianę systemu grzewczego na:

1) system gazowy

Kotły gazowe kondensacyjne

Technika wykorzystania ciepła kondensacji korzysta nie tylko z ciepła, które powstaje podczas spalania jako mierzalna temperatura gazów opałowych (wartość opałowa), lecz także dodatkowo z zawartości pary wodnej w gazach opałowych (wartość energetyczna). Kotły kondensacyjne są w stanie pobrać niemal w całości ciepło zawarte w spalinach oraz dodatkowo przekształcić je na ciepło grzewcze i wykorzystać.

Kotły kondensacyjne dysponują wysoko sprawnymi wymiennikami ciepła, które przed wydostaniem się spalin przez komin schładzają je na tyle, że zawarta w nich para wodna ulega celowej kondensacji i uwolnione ciepło kondensacji jest przekazywane dodatkowo do systemu grzewczego.

Za pomocą tej technologii gazowe kotły kondensacyjne osiągają sprawność znormalizowaną do 98%. Ogrzewanie gazowe za pomocą kotłów kondensacyjnych jest dzięki temu wyjątkowo energooszczędne.



Zalety instalacji kotłów gazowych kondensacyjnych:

- ekologiczne,
- wygodne,
- automatycznie dopasowujące parametry pracy do potrzeb użytkowników,
- czyste,
- zajmujące mało miejsca.

Zakres kosztów kwalifikowanych w przypadku zmiany systemu grzewczego z nieekologicznego kotła węglowego na kocioł gazowy kondensacyjny obejmuje:

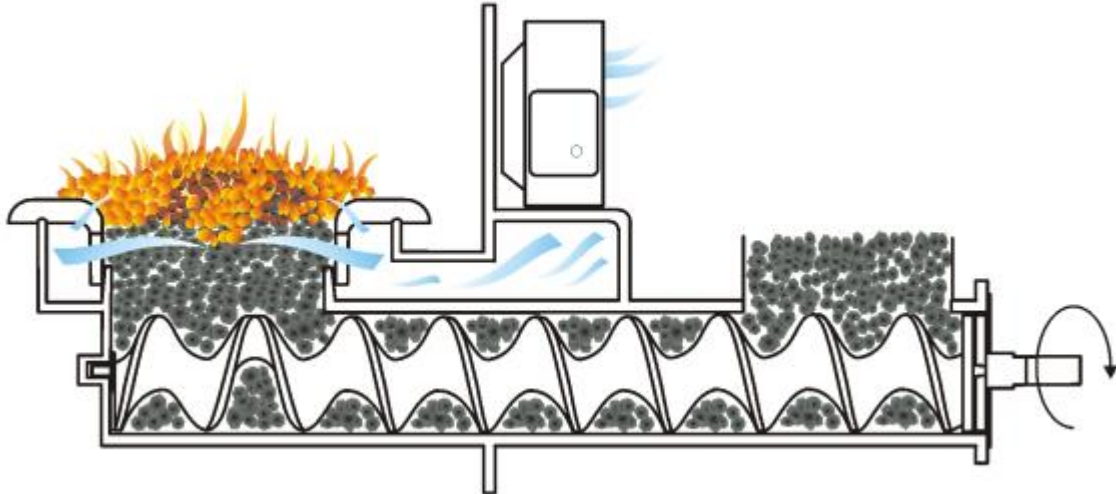
- a) Demontaż Starego źródła ciepła.
- b) Zakup i montaż Nowego źródła ciepła typu kocioł gazowy kondensacyjny, z uwzględnieniem kosztów podpięcia do sieci gazowej oraz zabudowy wkładów kominowych lub kominów w przypadkach wymaganych przez projekt.

Wysokość dofinansowania wynosi maksymalnie 80% wartości kosztów kwalifikowanych, ale nie więcej niż 8000zł.

2) system węglowy

Kotły węglowe z palnikiem retortowym

Do zasobnika wprowadza się paliwo, które za pomocą podajnika ślimakowego trafia do komory spalania z palnikiem retortowym, w którym pali się tylko wierzchnia jego warstwa. Popiół spada górną poza palnik. Paliwo spala się więc współprądowo, czyli tak jak w kotle górnego spalania rozpalonym od góry. Palnik retortowy spala bardzo czysto, bowiem całość substancji lotnych przechodzi tu przez żar i ulega spalaniu. Dzięki automatyce jest możliwość wprowadzania odpowiedniej zależnej od zapotrzebowania energetycznego budynku w danej sytuacji. Automatyka decyduje również o ilości wprowadzanego do kotła powietrza niezbędnego do spalania paliwa w optymalnych warunkach.



Palnik retortowy z podajnikiem ślimakowym (II generacji)

W Programie mogą być montowane tylko kotły na paliwo węglowe retortowe na ekogroszek 5 klasy według normy PN_EN 303-5:2012 o minimalnej sprawności 87 %.

✓ **Co oznaczają klasy kotłów wg normy PN EN 303-5:2012?**

W wymaganiach normy PN EN 303-5: 2012 dotyczących sprawności cieplnej i granicznych wartości emisji zanieczyszczeń wyróżnia się 3 klasy: 3, 4, 5. Istotne w klasyfikacji kotła do jednej z klas jest konieczność spełnienia wszystkich wymagań dotyczących zarówno sprawności cieplnej jak i granicznych wartości emisji zanieczyszczeń dla tej klasy. W Programie w przypadku kotłów na paliwa stałe (ekogroszek)

Co oznaczają trzy klasy jakości kotłów:

- **klasa 3** — najniższa, jest zbliżona wymaganiami do zabrzańskiego Certyfikatu Bezpieczeństwa Ekologicznego. Ze względów technicznych, kotły zasypowe górnego spalania nie są w stanie dostać się do tej klasy, a kotły górno-dolne i dolnego spalania przy odrobinie chęci ze strony fabryki mogą ją spełniać (mimo to kryteria spełnia obecnie ledwo kilka procent oferty rynkowej).
- **klasa 4** - średnia — bez większego trudu mogą ją osiągnąć kotły zasypowe dolnego spalania oraz kotły podajnikowe na węgiel.
- **klasa 5** - najlepsza — przez długi czas okupowały ją wyłącznie kotły na pellet. Jednak rok 2015 przyniósł wysyp kotłów retortowych na węgiel w 5. klasie. Wbrew wcześniejszym przypuszczeniom fachowców, kotłom tym udało się osiągnąć parametry 5. klasy bez dodatkowego filtrowania spalin.

TYLKO AUTOMATYCZNE KOTŁY 5 KLASY WEDŁUG WW. NORMY O MINIMALNEJ SPRAWNOŚCI OD 87% BĘDĄ DOFINANSOWANE!!!

Zalety kotłów węglowych z palnikiem retortowym:

- automatyczne sterowanie podawaniem paliwa,
- automatyczna regulacja ilości powietrza wprowadzonego do komory spalania,
- samoczyszczące się palenisko,
- wysoka efektywność spalania paliwa,
- mała emisja tlenku węgla, lotnych związków organicznych, benzo(a)pirenu i innych, wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych.

Zakres kosztów kwalifikowanych w przypadku zmiany systemu grzewczego z nieekologicznego kotła węglowego na kocioł węglowy z palnikiem retortowym obejmuje:

- a) Demontaż Starego źródła ciepła.
- b) Zakup i montaż urządzeń Nowego źródła ciepła typu kocioł węglowy retortowy z załadunkiem automatycznym, spełniającego wymogi 5 klasy wg kryteriów zawartych w normie PN EN 303-5:2012 potwierdzonych badaniami przeprowadzonymi przez akredytowane laboratorium. Zakup i montaż wkładu kominowego lub zabudowy komina - pod warunkiem wymagań stawianych przez producenta kotła węglowego dotyczących zabezpieczenia komina - w ramach dostosowania kotłowni. Zakup i montaż elektrofiltra montowanego w czopuchu lub kominie, do którego podpięty jest kocioł, pod warunkiem takiego wymogu wynikającego z certyfikatu potwierdzającego spełnienie 5 klasy wg kryteriów zawartych w normie PN EN 303-5:2012 i przy zapewnieniu pełnej integracji kotła i elektrofiltra uniemożliwiającej pracę kotła przy wyłączonym elektrofiltrze - w ramach zabudowy Nowego źródła ciepła.
- c) Zakup i montaż niezbędnej armatury w kotłowni w tym: czopuch, pompa wymagana do prawidłowego funkcjonowania i obiegu instalacji c.o., zawór trój- / czwór-drogowy, zawory przelotowe i zwrotne, zespół rurowy, izolacja rurociągów, naczynie wzbiorcze, osprzęt niezbędny do zabudowy Nowego źródła ciepła.

Wysokość dofinansowania wynosi maksymalnie 80% wartości kosztów kwalifikowanych, ale nie więcej niż 8000zł.

3) Piece elektryczne akumulacyjne

Piece akumulacyjne zamieniają energię elektryczną na ciepło, które jest magazynowane w ich wnętrzu i oddawane do otoczenia, głównie przez konwekcję. Można wybierać spośród dwóch typów ogrzewaczy z rozładowaniem statycznym lub dynamicznym.

Piece akumulacyjne statyczne

Ogrzewacze akumulacyjne z rozładowaniem statycznym są stosunkowo niedrogie. Produkowane są dwa typy – powierzchniowe (coraz rzadsze) i powierzchniowo-kanalowe. Ogrzewacze powierzchniowe, do otoczenia zgromadzone ciepło oddają przez izolację i obudowę, a jego ilość w ciągu doby nie jest stała. Najmocniej grzeją tuż po zakończeniu ładowania, czyli rano, najslabiej – wieczorem przed kolejnym cyklem ładowania, kiedy ciepło zgromadzone w piecu się wyczerpuje. W pomieszczeniu z takim ogrzewaczem najcieplej jest przed południem. Ogrzewacze powierzchniowo-kanalowe mają kanał powietrzny, przez który swobodnie przepływa powietrze. Wlot zimnego powietrza znajduje się na dole, wylot ogrzanego – na górze. Piec oddaje ciepło częściowo przez izolację i obudowę (przez promieniowanie), a przede wszystkim do powietrza przepływającego przez kanał, czyli przez konwekcję. Dzięki przesłonom na wlocie i wylocie powietrza można w ograniczonym zakresie regulować ilość oddawanego ciepła, a więc i temperaturę w pomieszczeniu. Przesłony są regulowane ręcznie lub automatycznie.

Zalety piecy elektrycznych akumulacyjnych:

- mogą być ładowane w nocy podczas tańszej taryfy a oddawać ciepło przez cały dzień,
- ekologiczne,
- mają wysoką wydajność energetyczną,
- posiadają możliwość sterowania ogrzewaniem.

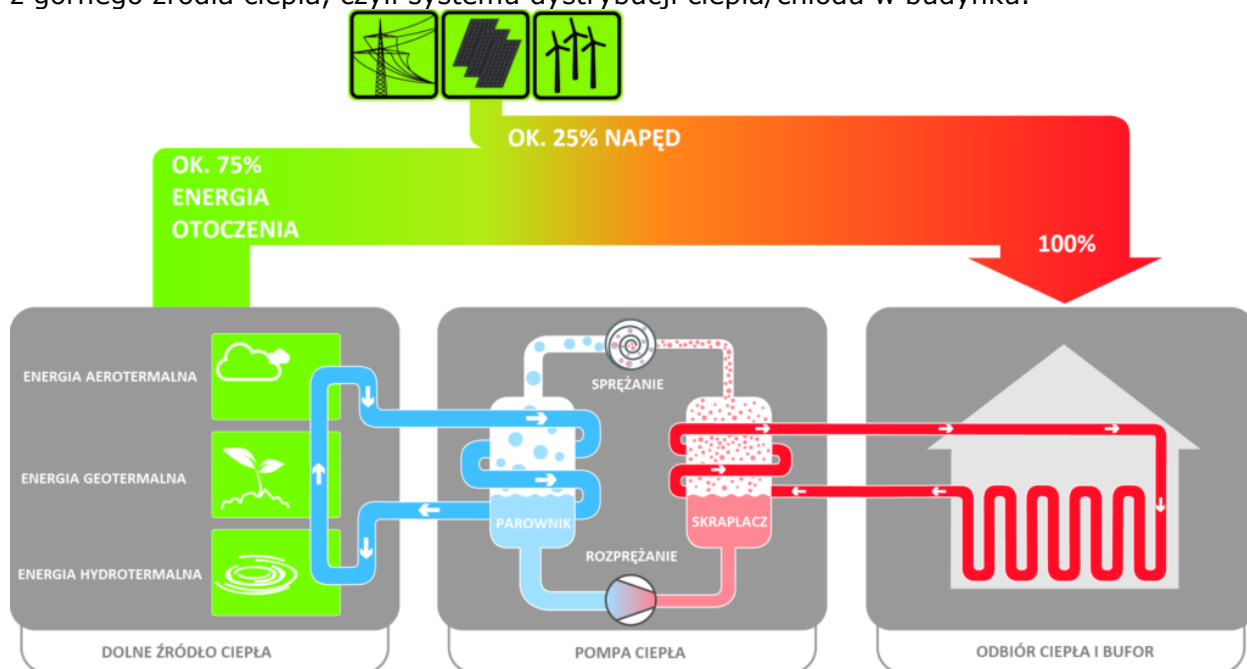
Zakres kosztów kwalifikowanych w przypadku zmiany systemu grzewczego z nieekologicznego kotła węglowego na piec elektryczny akumulacyjny:

- a) Demontaż Starego źródła ciepła.
- b) Zakup i montaż instalacji z piecami akumulacyjnymi elektrycznymi.
- c) Dostosowanie instalacji elektrycznej w lokalu do wymogów montażu pieców akumulacyjnych, jeśli z opinii pisemnej uprawnionego elektryka wynika, że do celów montażu pieców akumulacyjnych modernizacja instalacji elektrycznej jest niezbędna.

Wysokość dofinansowania wynosi maksymalnie 80% wartości kosztów kwalifikowanych, ale nie więcej niż 8000zł.

4) Pompa ciepła

Pompy ciepła przetwarzają energię pochodzącą ze źródeł odnawialnych takich jak powietrze, grunt czy woda, na ciepło użytkowe. Dodatkowo mogą wykorzystać ciepło odpadowe z procesów przemysłowych (tworząc potencjał do efektywniejszego wykorzystania energii) oraz gospodarstw domowych (np. powietrze wyrzutowe). Pompy ciepła wykorzystują odnawialne źródła energii i przyczyniają się do zwiększenia efektywności energetycznej. System z pompą ciepła składa się z dolnego źródła ciepła, jednostki pompy ciepła oraz z górnego źródła ciepła, czyli systemu dystrybucji ciepła/chłodu w budynku.



Pompy ciepła korzystające z energii geotermalnej

Gruntowe pompy ciepła wykorzystują energię skumulowaną w gruncie do ogrzewania, chłodzenia i przygotowania ciepłej wody użytkowej.

Ciepło jest pobierane z gruntu za pomocą pionowych i poziomych gruntowych wymienników ciepła. Ciepło jest zwykle rozprowadzane przez system hydrauliczny lub powietrzny. Gruntowe pompy ciepła mogą pracować bardzo efektywnie dzięki stabilnym i stosunkowo wysokim temperaturom gruntu.

Powietrzne pompy ciepła

Powietrzne pompy ciepła wykorzystują energię zgromadzoną w powietrzu otoczenia lub powietrzu wyrzutowym do ogrzewania, chłodzenia lub przygotowania ciepłej wody użytkowej. Mogą być zainstalowane jako kompaktowe jednostki wewnątrz lub na zewnątrz domu. Systemy typu split składają się z jednej jednostki wewnątrz i jednej na zewnątrz budynku.

Ciepło jest najczęściej rozprowadzane w domu przez wodny system centralnego ogrzewania bądź powietrzny wykorzystujący klimakonwektory lub instalacje wentylacyjne.

Zalety instalacji pompy ciepła:

- funkcjonuje bez palnego paliwa w budynku,
- nie emituje szkodliwych spalin w budynku,
- obniża koszty ogrzewania (nawet ponad 50% w stosunku do spalania gazu lub oleju opałowego),
- nie wymaga pomieszczenia kotłowni i nie wymaga dużo miejsca zabudowy,
- nie wymaga wykonania pomiarów spalin,
- nie wymaga podłączenia komina,
- jest urządzeniem bezobsługowym (odpadają kosztowne przeglądy serwisowe),
- jest cicha w trakcie eksploatacji,

- jest niezwykle prosta w obsłudze,
- nie wymaga przyłącza gazu lub składu opału,
- może tanio i efektywnie chłodzić pomieszczenia,
- obniża emisję CO₂, zużycie energii pierwotnej,
- korzysta z dużego udziału energii odnawialnej (ok. 70-75%).

Zakres kosztów kwalifikowanych w przypadku zmiany systemu grzewczego z nieekologicznego kotła węglowego na pompę ciepła:

- a) Demontaż Starego Źródła ciepła,
- b) Zakup i montaż dolnego źródła ciepła oraz pompy ciepła wraz z zakupem i montażem automatyki sterującej,
- c) Zakup i montaż wymiennika ciepła,
- d) Dostosowanie instalacji elektrycznej w lokalu do wymogów montażu pompy ciepła, jeśli z opinii pisemnej uprawnionego elektryka wynika, że do celów montażu pompy ciepła modernizacja instalacji elektrycznej jest niezbędna.

Wysokość dofinansowania wynosi maksymalnie 80% wartości kosztów kwalifikowanych, ale nie więcej niż 24000zł.

W ramach programu inwestor montujący pompę ciepła w oddanym do użytkowania przed 1995 rokiem może ubiegać się o dofinansowanie na termoizolację budynku oraz wymianę okien i drzwi zewnętrznych. Zakres prac termoizolacyjnych uzależniony jest od wyniku przeprowadzonego audytu energetycznego.

Zakres kosztów kwalifikowanych dla wymaganej Termoizolacji wynikającej z projektu przebudowy Starego Źródła Ciepła na pompę ciepła:

- a) Zakup materiałów i wykonanie prac związanych z dociepleniem ścian, dachów (stropodachów) przy pomocy styropianu, wełny mineralnej, lub innych materiałów dociepleniowych, zgodnie z audytem energetycznym,
- b) Zakup materiałów i wykonanie prac związanych z otynkowaniem budynku,
- c) Zakup i montaż podokienników,
- d) Prace związane z obróbką blacharską istniejącego pokrycia dachowego, w przypadkach wymaganych dociepleniem.

Zakres kosztów kwalifikowanych dla wymiany okien i drzwi zewnętrznych:

- a) Zakup i wymiana stolarki okiennej i drzwi zewnętrznych,
- b) Zakup i montaż podokienników.

Wysokość dofinansowania wynosi maksymalnie 100% wartości kosztów kwalifikowanych, ale nie więcej niż:

- a) 17.617,00 zł - dla zakresu polegającego na dociepleniu ścian,
- b) 10.570,00 zł - dla zakresu polegającego na dociepleniu stropodachów lub dachów,
- c) 14.094,00 zł - dla zakresu polegającego na wymianie okien i drzwi zewnętrznych.



ETAP I – Kwalifikacja wniosku

➔ **Złożenie wniosku w Biurze Podawczym, Urzędu Miejskiego w Gliwicach, ul. Zwycięstwa 21 wraz z załącznikami:**

- 1. Tytuł prawny do nieruchomości** – odpis z księgi wieczystej nie starszy niż 6 miesięcy (udaj się do Sądu Rejonowego w Gliwicach, VIII Wydział Ksiąg Wieczystych, ul. Wieczorka 10a, parter - sekretariat pokój 029, tel.: 32 33 87 404 lub pobierz elektronicznie pod adresem: <https://ekw.ms.gov.pl>);
- 2.** W przypadku braku w księdze wieczystej zapisu o budynku - **Wypis z Kartoteki Budynków** (udaj się do Urzędu Miasta Gliwice Wydział Geodezji i Kartografii, ul. Zwycięstwa 21, 4 piętro, pokój nr 419);
- 3.** Oryginał **pełnomocnictwa** dotyczącego reprezentowania współwłaścicieli budynku podczas realizacji PONE na terenie miasta Gliwice (w przypadku współwłasności budynku) lub potwierdzoną notarialnie kopię pełnomocnictwa – wzór załącznik nr 4 do Regulaminu;
- 4.** Oświadczenie o spełnieniu przez budynek definicji budynku jednorodzinnego lub opinię osoby posiadającej uprawnienia budowlane poświadczająca spełnienie wymagań określonych dla budynku jednorodzinnego (druk dostępny w Punkcie Obsługi Klienta lub na stronie www.niskaemisja.ekoscan.pl) – **jeśli dotyczy**;
- 5.** Umowę najmu lub dzierżawy – **jeśli dotyczy**
- 6.** Zgoda właściciela budynku/lokalu na wykonanie instalacji (np. w przypadku wspólnot mieszkaniowych zgoda w formie uchwały, w przypadku lokali gminnych zgodę winien wyrazić ZBM I lub II, który działa w imieniu miasta Gliwice)- **jeśli dotyczy**;
- 7.** Deklaracja o utrzymaniu efektu rzeczowego i ekologicznego w okresie do 30.11.2023 r., potwierdzona oświadczeniem podpisanym przez właściciela nieruchomości – **jeśli dotyczy**;
- 8.** Dokument potwierdzający wykonanie Audytu termomodernizacyjnego (w przypadku pomp ciepła, termoizolacji budynku);

➔ **Weryfikacja wniosku.** W terminie wyznaczonym przez Operatora i uzgodnionym z Tobą Operator odwiedzi Twoją nieruchomość i stwierdzi czy spełnia ona kryteria uczestnictwa w Programie zgodnie ze złożonym wnioskiem

ETAP II – Zebranie i dostarczenie wymaganych dokumentów do POK

➔ Będziesz potrzebował następujących dokumentów (koszty uzyskania pokrywa Inwestor):

- Uzgodnienia z Miejskim Konserwatorem zabytków dla budynków objętych ochroną konserwatorską w przypadku budynków jednorodzinnych (warianty ocieplenie ścian, stropodachów lub dachów, wymiana okien i drzwi zewnętrznych)
- Wstępna **opinia kominiarska** przy wariancie montażu kotła gazowego lub węglowego.
- Prawomocna **decyzja pozwolenia na budowę** wewnętrznej instalacji gazowej w przypadku **montażu kotła gazowego** (udaj się do Urzędu Miasta Gliwice Biuro Obsługi Interesantów stanowiska Wydział Architektury i Budownictwa, ul. Zwycięstwa 21, parter hol główny);
- W budynkach wielorodzinnych zmiana systemu grzewczego z węglowego (stare piece węglowe tzw. śmieciuchy) na system grzewczy węglowy z kotłami retortowymi 5 klasy na ekogroszek wg normy PN-EN 303-5:2012 jest dopuszczalna wyłącznie w budynkach do trzech kondygnacji mieszkalnych wyłącznie pod warunkiem, że w budynku nie ma innego źródła ciepła np. gazu oraz uzyskania zgody Zarządcy budynku. **Wymiana wymaga zgłoszenia prac budowlanych.**

Gdy zgromadzisz już wszystkie wymagane dokumenty, udaj się do POK w celu ich przekazania Operatorowi. Operator przejrzy dokumentację i zakwalifikuje do kolejnego etapu Programu.

ETAP III – Wybór wykonawcy

Teraz wybierz wykonawcę wymiany kotła i/lub termomodernizacji – z listy dostępnej w POK lub/ i na stronie internetowej:
www.niskaemisja.ekoscan.pl oraz www.niskoemisyjne.gliwice.eu



- Skontaktuj się z dowolną liczbą Wykonawców dla każdego zakresu zadań (montaż kotła, pompa ciepła, termomodernizacja).
- Poproś ich o określenie oferty cenowej i terminu realizacji.
- Wybierz po jednym Wykonawcy dla każdego zakresu prac. Jeden Wykonawca może wykonywać szerszy zakres prac pod warunkiem, że znajduje się na odpowiednich listach.

Etap IV – Umowa trójstronna



- Wybrany przez Ciebie Wykonawca:
 - ✓ Odwiedzi Twój budynek oraz sporządzi protokół z inwentaryzacji kotłowni;
 - ✓ Przedstawi szczegółowy kosztorys ofertowy wraz z załącznikami oraz zakresem niezbędnych prac.

Zaakceptowany przez Ciebie kosztorys dostarcz do Operatora w celu weryfikacji (kosztorys może być dostarczony w formie elektronicznej przez wybranego przez Ciebie Wykonawcę).

Kosztorys może obejmować tylko elementy wskazane jako koszty kwalifikowane w Regulaminie.

➤ Zatwierdzenie przez Inspektora Nadzoru i Operatora kosztorysu.

➤ **Podpisanie umowy trójstronnej** pomiędzy Inwestorem, wybranym przez niego Wykonawcą i Miastem Gliwice.

Uwaga!!! Jeżeli realizujesz szerszy zakres niż jedna inwestycja wszystkie umowy trójstronne muszą być podpisane w jednym terminie.



Etap V – Realizacja programu

➤ W terminie do 7 dni od daty podpisania umowy dokonaj przedpłaty na konto Wykonawcy wskazane w umowie trójstronnej i przedłóż dokument potwierdzający ten fakt do Operatora.

➤ Jeśli wymagane jest pozwolenia na budowę, Wykonawca w Twoim imieniu zawiadomi Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Gliwicach o rozpoczęciu prac.

➤ Uzyskaj potwierdzenie demontażu i unieszkodliwienia przez Wykonawcę starego źródła ciepła (formularz przyjęcia starego kotła c.o. do składu odpadów metali). Potwierdzenie musi być wydane na Twoje nazwisko i adres budynku modernizowanego.

Etap VI – Odbiór i rozliczenie finansowe inwestycji



➤ Jeśli wymagane było pozwolenia na budowę Wykonawca w Twoim imieniu zawiadomi Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego o zakończeniu prac budowlanych;

➤ Wykonawca zorganizuje końcowy odbiór techniczny, w którym uczestniczyć będą: Inspektor Nadzoru, Ty oraz Wykonawca;

➤ Wykonawca we współpracy z Tobą przygotuje komplet dokumentów potwierdzających przeprowadzenie inwestycji i dokonania odbioru technicznego;

➤ Po sprawdzeniu dokumentacji, Wykonawca w Twoim imieniu złoży w POK stosowne dokumenty niezbędne do rozliczenia Inwestycji;

➤ **Dokonanie zapłaty w wysokości dotacji celowej przez Miasto Gliwice na konto Wykonawcy.**

KONIEC PROJEKTU!

- ✓ Inwestor przystępując do Programu, ma obowiązek samodzielnego pozyskiwania wszelkich informacji, związanych z jego realizacją, które może uzyskać:
 - 1) na stronie internetowej Urzędu Miasta Gliwice www.niskoemisyjne.gliwice.eu
 - 2) na stronie internetowej Operatora Programu www.niskaemisja.ekoscan.pl
 - 3) w Punkcie Obsługi Klienta (POK) przy ul. Barlickiego 3, w pokoju nr 42 (piętro III) w godzinach jego urzędowania.
 - 4) telefonicznie u Operatora.
 - 5) Telefonicznie w Urzędzie Miejskim w Gliwicach, Wydział Środowiska.
- ✓ Wyboru Wykonawcy dokonuje Inwestor, spośród Wykonawców dopuszczonych przez Gminę i Operatora - lista na stronie www.niskaemisja.ekoscan.pl; www.niskoemisyjne.gliwice.eu
- ✓ Urządzenia montowane w ramach Programu muszą spełniać warunki określone w Regulaminie;
- ✓ Inwestor jest zobowiązany do utrzymania efektu rzeczowego i ekologicznego przez okres minimum do 30.11.2023 r.

Przydatne dane teleadresowe:

Punkt Obsługi Klienta (POK) Programu PONE

Operator Programu - EKOSCAN INNOWACJA I ROZWÓJ SP. Z O.O.

Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych

ul. Barlickiego 3, w pokoju nr 42 (piętro III)

kom. 504 218 836 lub 600 243 782

e-mail: niskaemisja@ekoscan.pl

www.niskaemisja.ekoscan.pl

Czynny:

Czwartek:

8:00 – 17:00

Ważne dokumenty:

REGULAMIN termomodernizacji budynków jednorodzinnych oraz lokali mieszkalnych w budynkach wielorodzinnych realizowanych w ramach edycji pilotażowej „Programu Ograniczania Niskiej Emisji dla miasta Gliwice” (dostępny na www.niskoemisyjne.gliwice.eu; www.niskaemisja.ekoscan.pl oraz w POK)

Szczegółowe informacje na stronie:

www.niskaemisja.ekoscan.pl

www.niskoemisyjne.gliwice.eu

i profilu facebookowym:

www.facebook.com/ekoscan.eu