



## **Przewodnik dla uczestników PROGRAMU OGRANICZANIA NISKIEJ EMISJI dla miasta Gliwice**

### ***Szanowni Państwo***

Program Ograniczania Niskiej Emisji dla miasta Gliwice jest skierowany do użytkowników budynków jednorodzinnych oraz lokali w budynkach wielorodzinnych.

Podstawowym celem Programu Ograniczania Niskiej Emisji (PONE) jest systemowe ograniczenie emisji substancji szkodliwych do atmosfery poprzez likwidację istniejących, nieefektywnych źródeł ciepła na kotły o wysokiej sprawności i ekologiczne.

Najważniejszą zaletą Programu Ograniczania Niskiej Emisji jest to, że każdy uczestniczący w nim Inwestor (mieszkaniec) otrzyma w formie dotacji celowej ze strony Urzędu Miasta częściowe pokrycie nakładów poniesionych przy realizacji inwestycji - w wysokości do 80% kosztów kwalifikowanych inwestycji, ale nie powyżej maksymalnej kwoty określonej w Regulaminie PONE dla miasta Gliwice (wymiana kotła na kocioł gazowy kondensacyjny, pompę ciepła, piece elektryczne akumulacyjne, kocioł węglowy retortowy spełniający wymogi 5 klasy). W przypadku montażu pompy ciepła w oddanym do użytkowania przed 1995 rokiem budynku, można się starać o dofinansowanie na termoizolację budynku i wymianę okien i drzwi zewnętrznych do 100 % kosztów kwalifikowanych, ale nie więcej niż kwoty określone w Regulaminie dotacji.

Program realizowany jest przez **Miasto Gliwice** ze środków pochodzących z pożyczki z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach. Operatorem odpowiedzialnym za koordynację projektu i obsługę jego uczestników jest firma: **EKOSCAN INNOWACJA I ROZWÓJ SP. Z O.O.**

Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie:

**[www.niskaemisja.ekoscan.pl](http://www.niskaemisja.ekoscan.pl) lub**

**[www.niskoemisyjne.gliwice.eu](http://www.niskoemisyjne.gliwice.eu)**

oraz pod numerami telefonów: **600 243 782 lub 504 218 836 (Operator Programu)**

**032 238-54-45 (Wydział Środowiska, Urząd Miejski Gliwice)**

W ramach Programu Inwestor można starać się o zmianę systemu grzewczego na:

## 1) system gazowy

### Kotły gazowe kondensacyjne

Technika wykorzystania ciepła kondensacji korzysta nie tylko z ciepła, które powstaje podczas spalania jako mierzalna temperatura gazów opałowych (wartość opałowa), lecz także dodatkowo z zawartości pary wodnej w gazach opałowych (wartość energetyczna). Kotły kondensacyjne są w stanie pobrać niemal w całości ciepło zawarte w spalinach oraz dodatkowo przekształcić je na ciepło grzewcze i wykorzystać.

Kotły kondensacyjne dysponują wysoko sprawnymi wymiennikami ciepła, które przed wydostaniem się spalin przez komin schładzają je na tyle, że zawarta w nich para wodna ulega celowej kondensacji i uwolnione ciepło kondensacji jest przekazywane dodatkowo do systemu grzewczego.

Za pomocą tej technologii gazowe kotły kondensacyjne osiągają sprawność znormalizowaną do 98%. Ogrzewanie gazowe za pomocą kotłów kondensacyjnych jest dzięki temu wyjątkowo energooszczędne.



### Zalety instalacji kotłów gazowych kondensacyjnych:

- ekologiczne,
- wygodne,
- automatycznie dopasowujące parametry pracy do potrzeb użytkowników,
- czyste,
- zajmujące mało miejsca.

**Zakres kosztów kwalifikowanych** w przypadku zmiany systemu grzewczego z nieekologicznego kotła węglowego na kocioł gazowy kondensacyjny obejmuje:

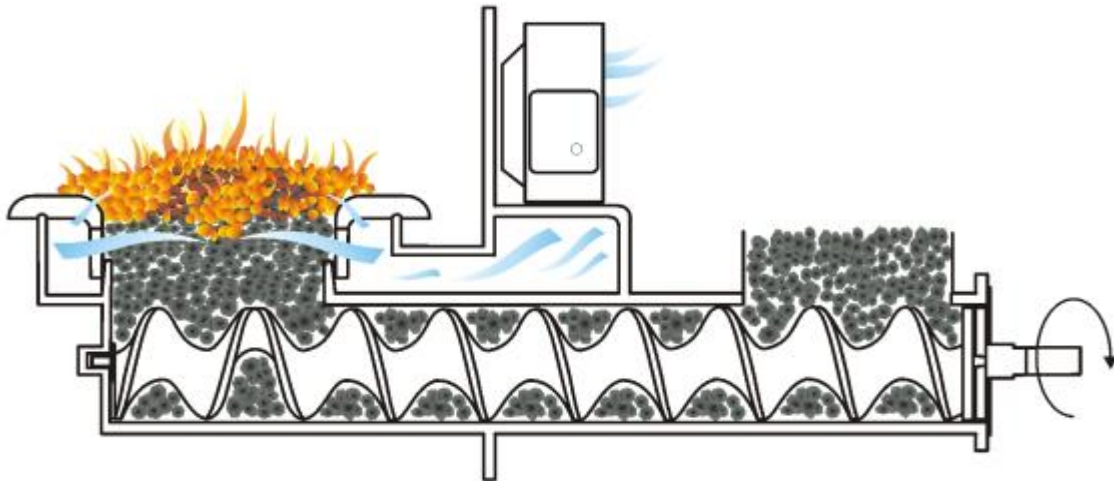
- a) Demontaż Starego źródła ciepła.
- b) Zakup i montaż Nowego źródła ciepła typu kocioł gazowy kondensacyjny, z uwzględnieniem kosztów podpięcia do sieci gazowej oraz zabudowy wkładów kominowych lub kominów w przypadkach wymaganych przez projekt.

Wysokość dofinansowania wynosi maksymalnie 80% wartości kosztów kwalifikowanych, ale nie więcej niż 8000zł.

## 2) system węglowy

### Kotły węglowe z palnikiem retortowym

Do zasobnika wprowadza się paliwo, które za pomocą podajnika ślimakowego trafia do komory spalania z palnikiem retortowym, w którym pali się tylko wierzchnia jego warstwa. Popiół spada górną poza palnik. Paliwo spala się więc współprądowo, czyli tak jak w kotle górnego spalania rozpalonym od góry. Palnik retortowy spala bardzo czysto, bowiem całość substancji lotnych przechodzi tu przez żar i ulega spalaniu. Dzięki automatyce jest możliwość wprowadzania odpowiedniej zależnej od zapotrzebowania energetycznego budynku w danej sytuacji. Automatyka decyduje również o ilości wprowadzanego do kotła powietrza niezbędnego do spalania paliwa w optymalnych warunkach.



Palnik retortowy z podajnikiem ślimakowym (II generacji)

W Programie mogą być montowane tylko kotły na paliwo węglowe retortowe na ekogroszek 5 klasy według normy PN\_EN 303-5:2012 o minimalnej sprawności 87 %.

✓ **Co oznaczają klasy kotłów wg normy PN EN 303-5:2012?**

W wymaganiach normy PN EN 303-5: 2012 dotyczących sprawności cieplnej i granicznych wartości emisji zanieczyszczeń wyróżnia się 3 klasy: 3, 4, 5. Istotne w klasyfikacji kotła do jednej z klas jest konieczność spełnienia wszystkich wymagań dotyczących zarówno sprawności cieplnej jak i granicznych wartości emisji zanieczyszczeń dla tej klasy. W Programie w przypadku kotłów na paliwa stałe (ekogroszek)

Co oznaczają trzy klasy jakości kotłów:

- **klasa 3** — najniższa, jest zbliżona wymaganiami do zabrzańskiego Certyfikatu Bezpieczeństwa Ekologicznego. Ze względów technicznych, kotły zasypowe górnego spalania nie są w stanie dostać się do tej klasy, a kotły górno-dolne i dolnego spalania przy odrobinie chęci ze strony fabryki mogą ją spełniać (mimo to kryteria spełnia obecnie ledwo kilka procent oferty rynkowej).
- **klasa 4** - średnia — bez większego trudu mogą ją osiągnąć kotły zasypowe dolnego spalania oraz kotły podajnikowe na węgiel.
- **klasa 5** - najlepsza — przez długi czas okupowały ją wyłącznie kotły na pellet. Jednak rok 2015 przyniósł wysyp kotłów retortowych na węgiel w 5. klasie. Wbrew wcześniejszym przypuszczeniom fachowców, kotłom tym udało się osiągnąć parametry 5. klasy bez dodatkowego filtrowania spalin.

**TYLKO AUTOMATYCZNE KOTŁY 5 KLASY WEDŁUG WW. NORMY O MINIMALNEJ SPRAWNOŚCI OD 87% BĘDĄ DOFINANSOWANE!!!**

**Zalety kotłów węglowych z palnikiem retortowym:**

- automatyczne sterowanie podawaniem paliwa,
- automatyczna regulacja ilości powietrza wprowadzonego do komory spalania,
- samoczyszczące się palenisko,
- wysoka efektywność spalania paliwa,
- mała emisja tlenku węgla, lotnych związków organicznych, benzo(a)pirenu i innych, wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych.

**Zakres kosztów kwalifikowanych** w przypadku zmiany systemu grzewczego z nieekologicznego kotła węglowego na kocioł węglowy z palnikiem retortowym obejmuje:

- a) Demontaż Starego źródła ciepła.

- b) Zakup i montaż urządzeń Nowego źródła ciepła typu kocioł węglowy retortowy z załadunkiem automatycznym, spełniającego wymogi 5 klasy wg kryteriów zawartych w normie PN EN 303-5:2012 potwierdzonych badaniami przeprowadzonymi przez akredytowane laboratorium. Zakup i montaż wkładu kominowego lub zabudowy komina - pod warunkiem wymagań stawianych przez producenta kotła węglowego dotyczących zabezpieczenia komina - w ramach dostosowania kotłowni. Zakup i montaż elektrofiltra montowanego w czopuchu lub kominie, do którego podpięty jest kocioł, pod warunkiem takiego wymogu wynikającego z certyfikatu potwierdzającego spełnienie 5 klasy wg kryteriów zawartych w normie PN EN 303-5:2012 i przy zapewnieniu pełnej integracji kotła i elektrofiltra uniemożliwiającej pracę kotła przy wyłączonym elektrofiltrze - w ramach zabudowy Nowego źródła ciepła.
- c) Zakup i montaż niezbędnej armatury w kotłowni w tym: czopuch, pompa wymagana do prawidłowego funkcjonowania i obiegu instalacji c.o., zawór trój- / czwór-drogowy, zawory przelotowe i zwrotne, zespół rurowy, izolacja rurociągów, naczynie wzbiorcze, osprzęt niezbędny do zabudowy Nowego źródła ciepła.

Wysokość dofinansowania wynosi maksymalnie 80% wartości kosztów kwalifikowanych, ale nie więcej niż 8000zł.

### **3) Piece elektryczne akumulacyjne**

**Piece akumulacyjne** zamieniają energię elektryczną na ciepło, które jest magazynowane w ich wnętrzu i oddawane do otoczenia, głównie przez konwekcję. Można wybierać spośród dwóch typów ogrzewaczy z rozładowaniem statycznym lub dynamicznym.

#### **Piece akumulacyjne statyczne**

Ogrzewacze akumulacyjne z rozładowaniem statycznym są stosunkowo niedrogie. Produkowane są dwa typy – powierzchniowe (coraz rzadsze) i powierzchniowo-kanalowe. Ogrzewacze powierzchniowe, do otoczenia zgromadzone ciepło oddają przez izolację i obudowę, a jego ilość w ciągu doby nie jest stała. Najmocniej grzeją tuż po zakończeniu ładowania, czyli rano, najslabiej – wieczorem przed kolejnym cyklem ładowania, kiedy ciepło zgromadzone w piecu się wyczerpuje. W pomieszczeniu z takim ogrzewaczem najcieplej jest przed południem. Ogrzewacze powierzchniowo-kanalowe mają kanał powietrzny, przez który swobodnie przepływa powietrze. Wlot zimnego powietrza znajduje się na dole, wylot ogrzanego – na górze. Piec oddaje ciepło częściowo przez izolację i obudowę (przez promieniowanie), a przede wszystkim do powietrza przepływającego przez kanał, czyli przez konwekcję. Dzięki przesłonom na wlocie i wylocie powietrza można w ograniczonym zakresie regulować ilość oddawanego ciepła, a więc i temperaturę w pomieszczeniu. Przesłony są regulowane ręcznie lub automatycznie.

#### **Zalety piecy elektrycznych akumulacyjnych:**

- mogą być ładowane w nocy podczas tańszej taryfy a oddawać ciepło przez cały dzień,
- ekologiczne,
- mają wysoką wydajność energetyczną,
- posiadają możliwość sterowania ogrzewaniem.

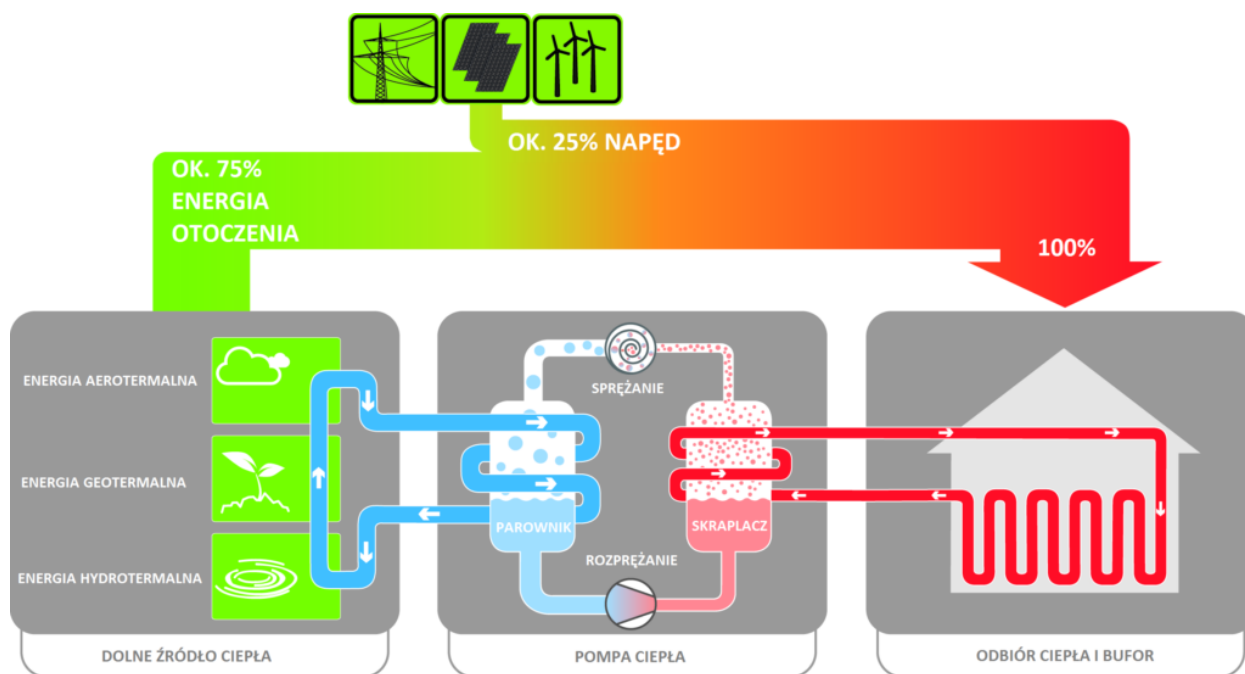
**Zakres kosztów kwalifikowanych** w przypadku zmiany systemu grzewczego z nieekologicznego kotła węglowego na piec elektryczny akumulacyjny:

- a) Demontaż Starego źródła ciepła.
- b) Zakup i montaż instalacji z piecami akumulacyjnymi elektrycznymi.
- c) Dostosowanie instalacji elektrycznej w lokalu do wymogów montażu pieców akumulacyjnych, jeśli z opinii pisemnej uprawnionego elektryka wynika, że do celów montażu pieców akumulacyjnych modernizacja instalacji elektrycznej jest niezbędna.

Wysokość dofinansowania wynosi maksymalnie 80% wartości kosztów kwalifikowanych, ale nie więcej niż 8000zł.

#### 4) Pompa ciepła

Pompy ciepła przetwarzają energię pochodzącą ze źródeł odnawialnych takich jak powietrze, grunt czy woda, na ciepło użytkowe. Dodatkowo mogą wykorzystać ciepło odpadowe z procesów przemysłowych (tworząc potencjał do efektywniejszego wykorzystania energii) oraz gospodarstw domowych (np. powietrze wyrzutowe). Pompy ciepła wykorzystują odnawialne źródła energii i przyczyniają się do zwiększenia efektywności energetycznej. System z pompą ciepła składa się z dolnego źródła ciepła, jednostki pompy ciepła oraz z górnego źródła ciepła, czyli systemu dystrybucji ciepła/chłodu w budynku.



#### Pompy ciepła korzystające z energii geotermalnej

Gruntowe pompy ciepła wykorzystują energię skumulowaną w gruncie do ogrzewania, chłodzenia i przygotowania ciepłej wody użytkowej.

Ciepło jest pobierane z gruntu za pomocą pionowych i poziomych gruntowych wymienników ciepła. Ciepło jest zwykle rozprowadzane przez system hydrauliczny lub powietrzny. Gruntowe pompy ciepła mogą pracować bardzo efektywnie dzięki stabilnym i stosunkowo wysokim temperaturom gruntu.

#### Powietrzne pompy ciepła

Powietrzne pompy ciepła wykorzystują energię zgromadzoną w powietrzu otoczenia lub powietrzu wyrzutowym do ogrzewania, chłodzenia lub przygotowania ciepłej wody użytkowej. Mogą być zainstalowane jako kompaktowe jednostki wewnątrz lub na zewnątrz domu. Systemy typu split składają się z jednej jednostki wewnątrz i jednej na zewnątrz budynku.

Ciepło jest najczęściej rozprowadzane w domu przez wodny system centralnego ogrzewania bądź powietrzny wykorzystujący klimakonwektory lub instalacje wentylacyjne.

#### Zalety instalacji pompy ciepła:

- funkcjonuje bez palnego paliwa w budynku,
- nie emituje szkodliwych spalin w budynku,
- obniża koszty ogrzewania (nawet ponad 50% w stosunku do spalania gazu lub oleju opałowego),
- nie wymaga pomieszczenia kotłowni i nie wymaga dużo miejsca zabudowy,
- nie wymaga wykonania pomiarów spalin,
- nie wymaga podłączenia komina,
- jest urządzeniem bezobsługowym (odpadają kosztowne przeglądy serwisowe),
- jest cicha w trakcie eksploatacji,
- jest niezwykle prosta w obsłudze,

- nie wymaga przyłącza gazu lub składu opału,
- może tanio i efektywnie chłodzić pomieszczenia,
- obniża emisję CO<sub>2</sub>, zużycie energii pierwotnej,
- korzysta z dużego udziału energii odnawialnej (ok. 70-75%).

**Zakres kosztów kwalifikowanych** w przypadku zmiany systemu grzewczego z nieekologicznego kotła węglowego na pompę ciepła:

- a) Demontaż Starego Źródła ciepła,
- b) Zakup i montaż dolnego źródła ciepła oraz pompy ciepła wraz z zakupem i montażem automatyki sterującej,
- c) Zakup i montaż wymiennika ciepła,
- d) Dostosowanie instalacji elektrycznej w lokalu do wymogów montażu pompy ciepła, jeśli z opinii pisemnej uprawnionego elektryka wynika, że do celów montażu pompy ciepła modernizacja instalacji elektrycznej jest niezbędna.

Wysokość dofinansowania wynosi maksymalnie 80% wartości kosztów kwalifikowanych, ale nie więcej niż 24000zł.

W ramach programu inwestor montujący pompę ciepła w oddanym do użytkowania przed 1995 rokiem może ubiegać się o dofinansowanie na termoizolację budynku oraz wymianę okien i drzwi zewnętrznych. Zakres prac termoizolacyjnych uzależniony jest od wyniku przeprowadzonego audytu energetycznego.

**Zakres kosztów kwalifikowanych** dla wymaganej Termoizolacji wynikającej z projektu przebudowy Starego Źródła Ciepła na pompę ciepła:

- a) Zakup materiałów i wykonanie prac związanych z dociepleniem ścian, dachów (stropodachów) przy pomocy styropianu, wełny mineralnej, lub innych materiałów dociepleniowych, zgodnie z audytem energetycznym,
- b) Zakup materiałów i wykonanie prac związanych z otynkowaniem budynku,
- c) Zakup i montaż podokienników,
- d) Prace związane z obróbką blacharską istniejącego pokrycia dachowego, w przypadkach wymaganych dociepleniem.

**Zakres kosztów kwalifikowanych** dla wymiany okien i drzwi zewnętrznych:

- a) Zakup i wymiana stolarki okiennej i drzwi zewnętrznych,
- b) Zakup i montaż podokienników.

Wysokość dofinansowania wynosi maksymalnie 100% wartości kosztów kwalifikowanych, ale nie więcej niż:

- a) 17.617,00 zł - dla zakresu polegającego na dociepleniu ścian,
- b) 10.570,00 zł - dla zakresu polegającego na dociepleniu stropodachów lub dachów,
- c) 14.094,00 zł - dla zakresu polegającego na wymianie okien i drzwi zewnętrznych.



## ETAP I – Kwalifikacja wniosku

➔ **Weryfikacja wniosku.** W terminie wyznaczonym przez Operatora i uzgodnionym z Tobą Operator odwiedzi Twoją nieruchomość i stwierdzi czy spełnia ona kryteria uczestnictwa w Programie zgodnie ze złożonym wnioskiem

## ETAP II – Zebranie i dostarczenie wymaganych dokumentów do POK

➔ Będziesz potrzebował następujących dokumentów (koszty uzyskania pokrywa Inwestor):

1. **Tytuł prawny do nieruchomości** – odpis z księgi wieczystej nie starszy niż 6 miesięcy (udaj się do Sądu Rejonowego w Gliwicach, VIII Wydział Ksiąg Wieczystych, ul. Wieczorka 10a, parter - sekretariat pokój 029, tel.: 32 33 87 404 lub pobierz elektronicznie pod adresem: <https://ekw.ms.gov.pl>);
2. W przypadku braku w księdze wieczystej zapisu o budynku - **Wypis z Kartoteki Budynków** (udaj się do Urzędu Miasta Gliwice Wydział Geodezji i Kartografii, ul. Zwycięstwa 21, 4 piętro, pokój nr 419);
3. Oryginał **pełnomocnictwa** dotyczącego reprezentowania współwłaścicieli budynku podczas realizacji PONE na terenie miasta Gliwice (w przypadku współwłasności budynku) lub potwierdzoną notarialnie kopię pełnomocnictwa – wzór załącznik nr 4 do Regulaminu;
4. Oświadczenie uzupełniające dotyczące podtrzymania udziału w edycji pilotażowej Programu Ograniczania Niskiej Emisji dla miasta Gliwice - wzór załącznik nr 2 do Regulaminu
5. Oświadczenie o spełnieniu przez budynek definicji budynku jednorodzinnego lub opinię osoby posiadającej uprawnienia budowlane poświadczająca spełnienie wymagań określonych dla budynku jednorodzinnego (druk dostępny w Punkcie Obsługi Klienta lub na stronie [www.niskaemisja.ekoscan.pl](http://www.niskaemisja.ekoscan.pl)) – **jeśli dotyczy**;
6. Umowę najmu lub dzierżawy – **jeśli dotyczy**;
7. Zgoda właściciela budynku/lokalu na wykonanie instalacji (np. w przypadku wspólnot mieszkaniowych zgoda w formie uchwały, w przypadku lokali gminnych zgodę winien wyrazić ZBM I lub II, który działa w imieniu miasta Gliwice)- **jeśli dotyczy**;
8. Deklaracja o utrzymaniu efektu rzeczowego i ekologicznego w okresie do 30.11.2023 r., potwierdzona oświadczeniem podpisanym przez właściciela nieruchomości – **jeśli dotyczy**;
9. Uzgodnienia z Miejskim Konserwatorem zabytków dla budynków objętych ochroną konserwatorską w przypadku budynków jednorodzinnych (warianty ocieplenie ścian, stropodachów lub dachów, wymiana okien i drzwi zewnętrznych)
10. Dokument potwierdzający wykonanie Audytu termomodernizacyjnego (w przypadku pomp ciepła, termoizolacji budynku);
11. Wstępna **opinia kominiarska** przy wariancie montażu kotła gazowego lub węglowego.
12. Prawomocna **decyzja pozwolenia na budowę** wewnętrznej instalacji gazowej w przypadku **montażu kotła gazowego** (udaj się do Urzędu Miasta Gliwice Biuro Obsługi Interesantów stanowiska Wydział Architektury i Budownictwa, ul. Zwycięstwa 21, parter hol główny);
13. W budynkach wielorodzinnych zmiana systemu grzewczego z węglowego (stare piece węglowe tzw. śmieciuchy) na system grzewczy węglowy z kotłami retortowymi 5 klasy na ekogroszek wg normy PN-EN 303-5:2012 jest dopuszczalna wyłącznie w budynkach do trzech kondygnacji mieszkalnych łącznie pod warunkiem, że w budynku nie ma innego źródła ciepła np. gazu oraz uzyskania zgody Zarządcy budynku. **Wymiana wymaga zgłoszenia prac budowlanych.**

**Gdy zgromadzisz już wszystkie wymagane dokumenty, udaj się do POK w celu ich przekazania Operatorowi. Operator przejrzy dokumentację i zakwalifikuje do kolejnego etapu Programu.**

### ETAP III – Wybór wykonawcy

**Teraz wybierz wykonawcę wymiany kotła i/lub termomodernizacji – z listy dostępnej w POK lub/ i na stronie internetowej:**

**[www.niskaemisja.ekoscan.pl](http://www.niskaemisja.ekoscan.pl) oraz [www.niskoemisyjne.gliwice.eu](http://www.niskoemisyjne.gliwice.eu)**



- Skontaktuj się z dowolną liczbą Wykonawców dla każdego zakresu zadań (montaż kotła, pompa ciepła, termomodernizacja).
- Poproś ich o określenie oferty cenowej i terminu realizacji.
- Wybierz po jednym Wykonawcy dla każdego zakresu prac. Jeden Wykonawca może wykonywać szerszy zakres prac pod warunkiem, że znajduje się na odpowiednich listach.

### Etap IV – Umowa trójstronna

Wybrany przez Ciebie Wykonawca:

- ✓ Odwiedzi Twój budynek oraz sporządzi protokół z inwentaryzacji kotłowni;
- ✓ Przedstawi szczegółowy kosztorys ofertowy wraz z załącznikami oraz zakresem niezbędnych prac.



**Zaakceptowany przez Ciebie kosztorys dostarcz do Operatora w celu weryfikacji (kosztorys może być dostarczony w formie elektronicznej przez wybranego przez Ciebie Wykonawcę).**

**Kosztorys może obejmować tylko elementy wskazane jako koszty kwalifikowane w Regulaminie.**

Zatwierdzenie przez Inspektora Nadzoru i Operatora kosztorysu.

**Podpisanie umowy trójstronnej** pomiędzy Inwestorem, wybranym przez niego Wykonawcą i Miastem Gliwice.

**Uwaga!!! Jeżeli realizujesz szerszy zakres niż jedna inwestycja wszystkie umowy trójstronne muszą być podpisane w jednym terminie.**



### Etap V – Realizacja programu

W terminie do 7 dni od daty podpisania umowy dokonaj przedpłaty na konto Wykonawcy wskazane w umowie trójstronnej i przedłóż dokument potwierdzający ten fakt do Operatora.

Jeśli wymagane jest pozwolenia na budowę, Wykonawca w Twoim imieniu zawiadomi Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Gliwicach o rozpoczęciu prac.

Uzyskaj potwierdzenie demontażu i unieszkodliwienia przez Wykonawcę starego źródła ciepła (formularz przyjęcia starego kotła c.o. do składu odpadów metali). Potwierdzenie musi być wydane na Twoje nazwisko i adres budynku modernizowanego.



### Etap VI – Odbiór i rozliczenie finansowe inwestycji

Jeśli wymagane było pozwolenia na budowę Wykonawca w Twoim imieniu zawiadomi Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego o zakończeniu prac budowlanych;

Wykonawca zorganizuje końcowy odbiór techniczny, w którym uczestniczyć będą: Inspektor Nadzoru, Ty oraz Wykonawca;

Wykonawca we współpracy z Tobą przygotuje komplet dokumentów potwierdzających przeprowadzenie inwestycji i dokonania odbioru technicznego;

Po sprawdzeniu dokumentacji, Wykonawca w Twoim imieniu złoży w POK stosowne dokumenty niezbędne do rozliczenia Inwestycji;

**Dokonanie zapłaty w wysokości dotacji celowej przez Miasto Gliwice na konto Wykonawcy.**

**KONIEC PROJEKTU!**



- ✓ Inwestor przystępując do Programu, ma obowiązek samodzielnego pozyskiwania wszelkich informacji, związanych z jego realizacją, które może uzyskać:
  - 1) na stronie internetowej Urzędu Miasta Gliwice [www.niskoemisyjne.gliwice.eu](http://www.niskoemisyjne.gliwice.eu)
  - 2) na stronie internetowej Operatora Programu [www.niskaemisja.ekoscan.pl](http://www.niskaemisja.ekoscan.pl)
  - 3) w Punkcie Obsługi Klienta (POK) przy ul. Barlickiego 3, w pokoju nr 42 (piętro III) w godzinach jego urzędowania.
  - 4) telefonicznie u Operatora.
  - 5) Telefonicznie w Urzędzie Miejskim w Gliwicach, Wydział Środowiska.
- ✓ Wyboru Wykonawcy dokonuje Inwestor, spośród Wykonawców dopuszczonych przez Gminę i Operatora - lista na stronie [www.niskaemisja.ekoscan.pl](http://www.niskaemisja.ekoscan.pl); [www.niskoemisyjne.gliwice.eu](http://www.niskoemisyjne.gliwice.eu)
- ✓ Urządzenia montowane w ramach Programu muszą spełniać warunki określone w Regulaminie;
- ✓ Inwestor jest zobowiązany do utrzymania efektu rzeczowego i ekologicznego przez okres minimum do 30.11.2023 r.

### **Przydatne dane teleadresowe:**

#### **Punkt Obsługi Klienta (POK) Programu PONE**

Operator Programu - EKOSCAN INNOWACJA I ROZWÓJ SP. Z O.O.

Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych

ul. Barlickiego 3, w pokoju nr 42 (piętro III)

kom. 504 218 836 lub 600 243 782

e-mail: [niskaemisja@ekoscan.pl](mailto:niskaemisja@ekoscan.pl)

[www.niskaemisja.ekoscan.pl](http://www.niskaemisja.ekoscan.pl)

#### **Czynny:**

**Czwartek:**

**8:00 – 17:00**

### **Ważne dokumenty:**

**REGULAMIN termomodernizacji budynków jednorodzinnych oraz lokali mieszkalnych w budynkach wielorodzinnych realizowanych w ramach edycji pilotażowej „Programu Ograniczania Niskiej Emisji dla miasta Gliwice” (dostępny na [www.niskoemisyjne.gliwice.eu](http://www.niskoemisyjne.gliwice.eu); [www.niskaemisja.ekoscan.pl](http://www.niskaemisja.ekoscan.pl) oraz w POK)**

#### **Szczegółowe informacje na stronie:**

[www.niskaemisja.ekoscan.pl](http://www.niskaemisja.ekoscan.pl)

[www.niskoemisyjne.gliwice.eu](http://www.niskoemisyjne.gliwice.eu)

#### **i profilu facebookowym:**

[www.facebook.com/ekoscan.eu](http://www.facebook.com/ekoscan.eu)